



Auftragsmanagement Workflow Prozesse

Arbeitsabläufe zu optimieren und effizienter zu gestalten ist immer lohnenswert. Durch die in POLYPOINT integrierten Workflow- und Messaging-Funktionen können viele Arbeitsschritte automatisiert und stark vereinfacht werden.

POLYPOINT (AMS) bietet mächtige Werkzeuge zur Erfassung und Verwendung von Workflows an. Mit dem Auftragsmanagement-System werden in POLYPOINT Betriebsabläufe flexibel abgebildet und umgesetzt. Über die zentrale Workflow-Engine können neue Ablaufprozesse einfach und individuell erstellt, sowie bestehende den Anforderungen entsprechend angepasst werden.

Bei der täglichen Arbeit erleichtert das integrierte Meldungssystem allen Benutzern die Kommunikation. Die Transparenz wird erhöht und die Kommunikation wird verbessert.

Das POLYPOINT-Auftragsmanagement-System ist ein zentrales Bindeglied, um bestehende Anwendungen funktions- bzw. prozessorientiert zu integrieren. POLYPOINT unterstützt Sie, die Effizienz in Ihrem Betrieb zu steigern.

Grafische Modellierung von Workflows

Die unterschiedlichsten Bedürfnisse an strukturierten Arbeitsabläufen können mit dem grafischen Workflow-Editor abgebildet werden. Per Mausklick lassen sich Workflows editieren und umgestalten. Manuelle Arbeiten können mit Nachrichtenvorlagen vereinfacht werden und mithilfe der integrierten Scripting-Umgebung lassen sich Arbeitsschritte automatisieren. Dank des grafischen Workflow-Editors können in POLYPOINT Prozesse, welche bis anhin nur wenigen spezialisierten Fachkräften bekannt waren, visualisiert und hinterlegt werden.

Arbeitsabläufe optimieren

Die Benutzer werden in POLYPOINT bei der Erstellung und Verarbeitung von Aufträgen unterstützt. Zu diesen können Informationen in Dokumenten erfasst und bearbeitet werden. Über die Workflowsteuerung können diese Informationen, auf die vom Betrieb gewünschte Weise, an die betreffenden Stellen weitergeleitet und von diesen verarbeitet werden.

